

מהות ההתקשרות

התקשרות חירום

חיזוק ההתנדבות ברשויות המקומיות- תרחיש עלטה בשגרת מלחמה – מאי 2024

ניכר כי החברה הישראלית מפגינה חוסן ואחדות בשעת משבר. הנכונות של אזרחים רבים להתנדב ולסייע לזולת בתקופה מאתגרת זו היא ביטוי מרשים לערבות ההדדית ולרוח ההתנדבות שמאפיינות את ישראל. עם זאת, המלחמה יצרה צרכים חדשים ופערים משמעותיים, שמחייבים מענה הולם ומהיר. פינוי המוני של תושבים מבתיהם ופגיעה קשה בקהילות הן בעיות מורכבות שדורשות למידה והיערכות על מנת לספק את השירותים והתמיכה הנדרשים. סד הזמנים מחייב חשיבה ופעולה מהירות, התייחסות לשחיקת כוחות ההתנדבות מתחילת המלחמה ריענון והכנת השדה לעומד לבוא. המועצה הישראלית להתנדבות מס' 580004950, נוכחת בשדה ומתככלת פעילות בין מגזרית נרחבת, מכירה את תפיסות השירות ומיקוד העבודה ברשויות מקומיות, פיתחה מודלים לחברה האזרחית ולמשרדי ממשלה להתנדבות בשגרה ובחירום לרבות תפעול המרס"ל (מרכז הסיוע לאזרח) יחיד עם פקע"ר.

11 באפריל פורסם מכרז 921/2024 (מ.פ. 921) לרכישת שירותי ותשתיות התנדבות. מצב חרום מתמשך מחייב הפעלה, התאמה וניהול רציפים של תשתיות התנדבות. כעת, כל עוד המכרז הנ"ל עוד לא הסתיים, המועצה להתנדבות מהווה גורם מוכר, מקצועי ובר ניסיון בעבודה עם המשרד ועם השטח.

ההתקשרות האחרונה עם המועצה להתנדבות התקיימה 9.4.24-9.10.23, גם היא נדרשה כמענה חרום מידי וחיוני עם פרוץ מלחמה.

התנדבות בתקופה ממושכת של משבר ומלחמה טומנת בחובה אתגרים ייחודיים, שחשוב להיות מודעים אליהם על מנת להתמודד איתם בצורה אפקטיבית:

- תיאום והתארגנות - ריבוי ארגונים ויוזמות התנדבותיות עלול ליצור כפילויות וחוסר יעילות. נדרש תיאום בין הגופים השונים כדי למקסם את המשאבים ולמנוע בלבול.
- התאמה לצרכים המשתנים - במהלך תקופה ממושכת הצרכים עשויים להשתנות. חשוב שפעילות ההתנדבות תהיה גמישה ותתאים עצמה למציאות המתפתחת.
- אתגרים ביצירת רציפות ואיכות - התחלופה של מתנדבים יכולה לפגוע ברציפות ובאיכות של הפעילות. יש לפתח מנגנונים לשימור ידע, להעברת מידע בין משמרות, ולהכשרה יסודית של מתנדבים חדשים.
- הכשרה והכוונה - התנדבות במצבי חירום דורשת לעיתים מיומנויות וידע ספציפיים. יש לדאוג להכשרה נאותה של המתנדבים ולהכוונה מקצועית במהלך הפעילות.
- שמירה על בטיחות - במצבי סיכון וחירום, נדרשת הקפדה יתרה על כללי הבטיחות, הן עבור האוכלוסייה המקבלת סיוע והן עבור המתנדבים עצמם.
- התמודדות עם השלכות המצב, עומס ושחיקה - המתנדבים אינם חסינים להשפעות הנפשיות והרגשיות של המצב. חשוב לתת להם כלים ותמיכה להתמודדות עם החוויות והאתגרים.
- קושי בשימור מוטיבציה - לאורך זמן, עלולה להיווצר ירידה בהתלהבות ובמוטיבציה של המתנדבים. חשוב למצוא דרכים לשמר את המחויבות ולהמשיך לספק משמעות ותחושת השפעה.
- התמודדות עם סוגיות אתיות ומוסריות - בתקופת חירום, עלולות לעלות דילמות מורכבות לגבי סדרי עדיפויות וחלוקת משאבים. חשוב שתהיה הנחיה ברורה ומסגרת אתית להתמודדות עם סוגיות אלו.

- חוסר ודאות ותנאים משתנים - כמו כל תהליך בתנאי חירום, התנדבות במלחמה כרוכה גם בהתמודדות עם השינויים המהירים במצב ועם אי הוודאות. נדרשת גמישות והיערכות מתמשכת.

ההכרה באתגרים הללו היא צעד חשוב בגיבוש מענה מתאים. בבניית תוכניות התנדבות ממושכות, יש להתייחס להיבטים אלו ולייצר מנגנונים ומדיניות שיאפשרו התמודדות אפקטיבית עם האתגרים העומדים בפני השירות, תוך הקפדה על מענה רציף ואיכותי עבור האוכלוסייה הזקוקה לסיוע.

השירות להתנדבות נדרש להערכות מהירה בכל הנוגע לכתוב בדגש על:

- אוכלוסיית הצפון (מפונים ומתפנים) הן במתן מענים בשלב זה ובדגש נוסף על השלב בו יחזרו לביתם.
- פוטנציאל תרחיש "עלטה" התקופה הקרובה/מידית
- חיזוק החברה האזרחית המראה שחיקה לאור עומס הדרישות והאינטנסיביות
- בניית מודלים לשיתופי פעולה בחירום עם התאחדות הסטודנטים
- הכשרה וליווי הרכזים ברשויות והחברה האזרחית
- ביצוע חילוץ ידע ולמידת המצב בשטח והרחבת הכלים לאנשי המקצוע
- צורך בפיתוח תוכניות חדשות העונות לצרכים שונים מהתקופה שקדמה למלחמה בהתייחסות למעגלי פגיעות ומתן מענים לאוכלוסיות חדשות
- תאום ותכלול מובנה בין פעולות ההתנדבות בין החברה האזרחית והרשויות המקומיות
- כאשר ארגונים רבים לוקחים חלק במאמץ המלחמתי, פועלים בניתוק לרשות המקומית לעיתים, תתכן כפילות במענים אל מול צרכים אחרים שאינם מספקים מענה. טיוב ושיפור פעילות ההתנדבות
- פיתוח מנגנונים בין-מגזריים חסרים מנגנונים שיסייעו למקד את ההתנדבות, לחסוך במשאבים ולהגביר האפקטיביות של ההתנדבות ולהתאים למודל "אזורי"

המועצה הישראלית להתנדבות הפעילה עבור משרד הרווחה, אגף משאבי קהילה, השירות להתנדבות, את "הרשת להתנדבות ישראלית" - פיתוח והפעלת תשתיות ההתנדבות: מערך פיתוח ידע, פיתוח תכנים והעברת הכשרה והדרכה, מחקר, הטמעת טכנולוגיה לניהול התנדבות, הפעלת פורום ארגוני התנדבות בחירום ופיתוח פרויקטים חדשניים. כל זאת עבור העוסקים בתחום ההתנדבות בחברה האזרחית וברשויות המקומיות, המקדמים התנדבות לטובת הצרכים והעשייה החברתית בישראל. יצוין שוב, כי המכרז להספקת תשתיות התנדבות פורסם לפני שבועיים. **יחד עם זאת למועצה יש הכרות מעמיקה ואיכותית עם אופי וצרכי האגף, מאפשרת שמירה על רצף תפקודי בעיתות חירום והינה השותף המתאים לפעולות מידיות בשטח במצב חרום שנכפה. קיימת חשיבות קריטית לרצף המענים והתמיכה בשדה בכל הקשור להתנדבות בחרום, בהיעדר ספק כחוק, שייבחר עוד השנה.**

טולי מוהליבר
מנהלת השירות להתנדבות
אגף בכיר משאבי קהילה

פרק ראשי
התקשרויות ורכישות
מס' הוראה 7.6.1
מהדורה 6

הוראת תכ"ם
פטור מחובת המכרז

נספח ד

דוגמה לחוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד / ספק חוץ

אל: ועדת המכרזים

הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

הבקשה מסתמכת על תקנה 3(29) / 3(31) (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993 ועל הוראות תכ"ם, "פטור מחובת המכרז", מס' 7.6.1.

תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)

חיזוק ההתנדבות ברשויות המקומיות בשגרת מלחמה
השירות להתנדבות במשרד הרווחה והביטחון החברתי רואה בתהליך ההתנדבות הממושך אתגר שיש להיערך אליו. המלחמה יצרה צרכים חדשים ופערים משמעותיים, שמחייבים מענה הולם. פינוי המוני של תושבים ובתייהם ופגיעה קשה בקהילות הן בעיות מורכבות שדורשות למידה והיערכות על מנת לספק את שירותים והתמיכה הנדרשים.

חשוב שהרשויות והארגונים הרלוונטיים ימשיכו להעריך את המצב, לזהות את האתגרים המרכזיים ולגבש פתרונות יעילים לטווח הקצר והארוך. שיתוף פעולה בין כל הגורמים - ממשלה, רשויות מקומיות, ארגוני מגזר שלישי, מתנדבים ואזרחים - יהיה קריטי בהתמודדות עם השלב הבא ועם השלכות החברתיות, והקהילתיות של המלחמה. החוסן והאחדות של החברה, לצד היערכות נכונה ומדיניות מושכלת, יאפשרו לצלוח את התקופה המתגרת הזו ולהתאושש ממנה. המשך הסולידריות והערבות ההדדית חיוניים כעת יותר מתמיד.

האם קיים בנושא ההתקשרות מכרז חשכ"לי כן לא
סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

טובין שירותים

שם הספק:	המועצה הלאומית להתנדבות ע"ר
מספר הספק (ח.פ.ח.צ.ע.מ/מ.מספר עמותה)	580004950
ספק זה הינו:	<input checked="" type="checkbox"/> ספק יחיד <input type="checkbox"/> ספק חוץ
אומדן / שווי ההתקשרות:	2,120,000 מש"ח
תקופת ההתקשרות:	31.12.2024 – 1.5.2024

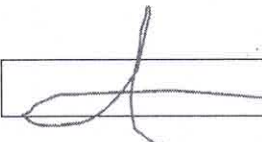


נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובין חוץ
(במקרה הצורך ניתן לצרף עמודים נוספים וכל מסמך רלוונטי נוסף)
נא להתייחס לסעיפים הבאים:

1. האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת כולל פירוט מקורות מידע ופעולות שננקטו (לדוגמה חיפוש באינטרנט, התכתבות עם ספקים, פגישה או שיחה עם ספקים וכדומה).
2. ממצאי הבדיקה (אם ישנם ספקים נוספים בתחום ההתקשרות, יש לפרט את הסיבות לאי התאמתם לביצוע ההתקשרות עימם ואת הסיבות להיות הספק שלגביו נכתבה חוות הדעת ספק יחיד / ספק חוץ).
3. נימוקים והערות נוספות

<p>1. המועצה הישראלית להתנדבות הפעילה עבור משרד הרווחה, אגף משאבי קהילה, השירות להתנדבות, את "הרשת להתנדבות ישראלית" - פיתוח והפעלת תשתיות ההתנדבות: מערך פיתוח ידע, פיתוח תכנים והעברת הכשרה והדרכה, מחקר, הטמעת טכנולוגיה לניהול התנדבות, הפעלת פורום ארגוני התנדבות בחירום ופיתוח פרויקטים חדשניים. כל זאת עבור העוסקים בתחום ההתנדבות בחברה האזרחית וברשויות המקומיות, המקדמים התנדבות לטובת הצרכים והעשייה החברתית בישראל. מכאן שלמועצה יש הכרות מעמיקה ואיכותית עם אופי וצרכי האגף, מאפשרת שמירה על רצף תפקודי בעיתות חירום והינה השותף המתאים לפעולות מידיות בשטח.</p> <p>התקשרות זו תכלול בין היתר הכשרת צוותים, פיתוח מודלים, בניית מענים סביב אירועי החטיפה, והתאמת כלים טכנולוגיים כדי לבצע הצלבות בין ניהול המתנדבים לבין הצרכים המשתנים מעת לעת. מדובר בשירות שיינתן גם בקהילה (בישובים השונים) וגם עבור תושבים שפונו מבתיים.</p>
<p>2. למועצה הישראלית להתנדבות יש הכרות מעמיקה ואיכותית עם אופי וצרכי האגף, מאפשרת שמירה על רצף תפקודי בעיתות חירום והינה השותף המתאים לפעולות מידיות בשטח.</p>
<p>3. אנחנו עדיין נמצאת בשגרת חירום ועל כך יש לאפשר להמשך התקשרות על מנת להיערך לבאות</p>

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה. בכבוד רב,

	מנהלת שירות להתנדבות	טולי מוהליבר
---	----------------------	--------------

